



CIRCULO CATOLICO

DE OBREROS DEL
URUGUAY-MUTUALISTA



Implementación de Estrategias de Seguridad del Paciente en el Círculo Católico de Obreros del Uruguay.

La Seguridad del Paciente, componente clave de la calidad asistencial, ha adquirido gran relevancia en los últimos años tanto para los pacientes y sus familias (que desean sentirse seguros y confiados en los cuidados recibidos) como para las gestores y profesionales que desean ofrecer una asistencia de Salud segura, efectiva y eficiente.

Las intervenciones de atención de salud se realizan con el propósito de beneficiar a los pacientes y lograr rehabilitar su salud en las mejores condiciones, pero lamentablemente también, en ocasiones, pueden causarles, si no se toman las precauciones adecuadas y en forma oportuna, algún daño.

Actualmente (debido al constante desarrollo tecnológico, los múltiples procedimientos invasivos que se realizan, la interacción de múltiples profesionales, etc) la práctica asistencial se ha tornado más compleja por lo que es probable la ocurrencia de errores.

Muchos se pueden evitar y cuando se llegan a producir se pueden minimizar sus efectos si las Instituciones cuentan con una adecuada estrategia en Seguridad de los Pacientes que involucre en forma sistémica a todos los actores

Los efectos no deseados secundarios en la atención en Salud (o eventos adversos) representan una causa de elevada morbilidad y mortalidad en todos los sistemas de Salud.

En los países desarrollados, se estima que hasta uno de cada 10 pacientes hospitalizados sufren daños de resultados de la atención recibida.

Es claro que estamos ante un problema importante, de gran calado y que ha requerido un gran esfuerzo para abordarlo. Es así que importantes organizaciones han tomado el tema y lo han colocado en la esfera política a nivel mundial. La OMS ha asumido el liderazgo en la resolución de algunos aspectos específicos del problema. Es así que toma como iniciativa en octubre de 2004 lanzar la *Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, la misma fue puesta en marcha por el Director General de la Organización Mundial de la Salud.*

Creada con el propósito de coordinar, difundir y acelerar las mejoras en materia de seguridad del paciente en todo el mundo, la Alianza es un medio que propicia la colaboración internacional y la acción de los Estados Miembros, la Secretaría de la OMS; expertos, usuarios y grupos de profesionales y de la industria.



CIRCULO CATOLICO

DE OBREROS DEL
URUGUAY-MUTUALISTA



En nuestro País en el año 2006 a través de una ordenanza Ministerial se crea una Comisión asesora con el fin de adaptar definiciones sobre eventos adversos en el ámbito de la Salud.

El 23 de mayo de 2007, por ordenanza del Ministerio de Salud Pública, se constituyó la Comisión Nacional de Seguridad del Paciente y Vigilancia del Error en Medicina.

En diciembre de 2007, Uruguay se ha incorporado como miembro de la Alianza mediante la firma del protocolo correspondiente. Desde entonces se ha comprometido a brindar “la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente” y a establecer y consolidar “sistemas de base científica, necesarios para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención a la salud, en particular la vigilancia de los medicamentos, el equipo médico y la tecnología”.

Nuestra Institución, fiel al principio de brindar la mejor asistencia en todo momento y con el apoyo del Consejo Directivo aprueba a través de dicho Directorio la creación de la COSEPA Institucional en Agosto del 2007, fue la primer Institución en consolidar una Comisión de Seguridad del Paciente (Propuesta realizada por el Dto de Enfermería y Dirección Médica) y ha sido referente a nivel Nacional en lo que hace a la implementación de estrategias vinculadas a la Seguridad de nuestros pacientes. Permanentemente es convocada a participar activamente en actividades de capacitación y difusión hacia otras Instituciones.

Dicha Comisión funciona desde entonces con reuniones mensuales y se rige de acuerdo a las normativas establecidas, es un organismo asesor de la Dirección Técnica Institucional.

Está constituida por:

Representante del Directorio. Vicepresidente de la Institución

Representante de la Dirección Técnica

Jefe del Dto. de Cirugía

Lic en Enf Jefe de Dto de Enfermería

Jefe de Registros Médicos. Dr en Medicina

Jefa de Farmacia (QF)

Lic en Enf Jefa de Enf. Centro Quirúrgico

Jefa de CTI de Adultos Médica Intensiva

Representante del Dto de Arquitectura.

Lic en Enf COSEPA- Adjunta al Dto. De Enfermería



CIRCULO CATOLICO

DE OBREROS DEL
URUGUAY-MUTUALISTA



Entendiendo la importancia que la Cultura de Seguridad y la capacitación en la temática del equipo de Salud tienen a la hora de desarrollar estrategias en Seguridad del Paciente, desde sus inicios la COSEPA ha realizado diversas actividades de difusión y capacitación dirigida a usuarios, técnicos y profesionales de la Salud de nuestra Institución.

Los objetivos del Plan de capacitación han sido:

- Promover un cambio cultural en la Institución internalizando conceptos sobre Seguridad del Paciente y Prevención del error en Medicina.

- Capacitar a profesionales de la Institución en lo que respecta a Seguridad del Paciente con capacidad de liderazgo a nivel de sus respectivos servicios, formando parte de la Red Institucional trabajando en forma coordinada con la COSEPA para una continua mejora de la seguridad de nuestros pacientes.



- Incorporar la importancia de la Seguridad del Paciente como una dimensión clave de la calidad de la atención en Salud.

Es así que se han desarrollado Jornadas en Montevideo e Interior, Cursos de capacitación semi presenciales y presenciales, difusión escrita y por medios de comunicación dirigida a nuestros socios y funcionarios.

Alguna de las estrategias implementadas a nivel asistencial en nuestra Institución hasta el momento han sido:

- Cultura de Seguridad
- Elaboración de Glosario Institucional
- Relevamiento y Notificación de Eventos Adversos
- Identificación Inequívoca de pacientes
- Identificación de pacientes alérgicos y diabéticos
- Prevención de errores en la preparación y administración de medicación
- Traslado seguro de pacientes intrainstitucional
- Prevención de caídas.





CIRCULO CATOLICO

DE OBREROS DEL
URUGUAY-MUTUALISTA



- Prevención de úlceras por presión.
- Prevención de trombosis en pacientes de UCI
- Seguridad del paciente en la UCI
- Implementación de lista de verificación quirúrgica en BQ y en el Área de Internación de Cirugía
- Evaluación de riesgos asistenciales en toda la Institución.
- Seguridad en infusión endovenosa vinculada a la utilización de equipos médicos.
- Higiene de manos y prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud (en forma conjunta con el Comité de Infecciones Institucional)
- Conciliación de la medicación en servicio de hemato oncología
- Implementación de un enfoque estandarizado para la comunicación: Traspaso de información segura en el pase de guardia y SAER.
- Gestión de comportamientos disruptivos o inapropiados en el equipo de Salud. Firma de acuerdo Institucional
- Participación en el Plan de Evacuación Institucional.
- Conexión segura de dispositivos médicos (catéteres, drenajes, tubos).



Somos conscientes que aún queda mucho por caminar pero tenemos la firme convicción de que el camino es el correcto y durante el viaje trabajaremos para brindar a nuestros socios una atención en Salud de mejor calidad.